BASES Y CONDICIONES PROMOCIÓN SORTEO "PAGA POR QR, ACTUALIZA Y GANA"

AXS Bolivia | Julio – Octubre 2026

1. Organización

La presente promoción es organizada por AXS Bolivia S.A., en el marco de su Campaña de Fidelización "Paga por QR, Actualiza y Gana", con el objetivo de promover el pago digital a través de código QR y mantener actualizados los datos de contacto de sus clientes.

La promoción tendrá un sorteo que contará con la presencia de un notario y se realizará el registro notarial de todo el proceso, incluyendo la actividad, la ejecución del sorteo y la designación de ganadores, como garantía de transparencia para todos los participantes.

De acuerdo con la normativa vigente, la promoción no requiere autorización previa de la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego (AJ) y puede ser lanzado y comunicado directamente a través de los canales oficiales de AXS Bolivia S.A.

2. Vigencia

El sorteo estará activo durante los meses de **julio a octubre de 2026**.

- **Inicio de la promoción:** 20 de julio de 2026
- **Cierre de participaciones:** 20 de octubre de 2026
- **Sorteo en vivo:** 21 de octubre de 2026, transmitido en las redes sociales oficiales de AXS Bolivia S.A.

3. ¿Quiénes pueden participar?

Pueden participar todos los clientes activos pre pago de AXS Bolivia con los siguientes servicios **para el hogar a nombre de personas naturales:**

- **AXS NET** — Servicio de Internet
- **AXS+** — Servicio de Streaming
- **AXS SAT** — Servicio de Televisión Satelital

Importante: La promoción aplica exclusivamente a servicios residenciales. No participan cuentas ni contratos asociados a servicios empresariales o corporativos post pago ni

Personal relacionado a la empresa. Tampoco podrán participar menores de 18 años.

El sorteo es válido para clientes a nivel nacional en las siguientes ciudades: **La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.**

4. ¿Cómo participar?

La participación en la promoción es automática al realizar el pago de tu mensualidad antes de la fecha de corte, es decir, antes del 1ro de cada mes, mediante código QR. Validando así los pagos de los meses de agosto, septiembre y octubre para contabilizarlos en la participación.

Los usuarios pueden participar de dos maneras:

Opción 1 — Actualiza tus datos en la landing page (pestaña promociones) en la página web www.axsbolivia.com

- **Opción A: Actualizar mis datos y pagar por QR** — Si tus datos no están registrados o necesitan actualizarse, ingresa a la página web www.axsbolivia.com e ingresa a la pestaña **"MIS SERVICIOS"** donde el usuario ingresará con su número de cliente y llenará el formulario para actualizar sus datos y deberá validar sus datos con un código de verificación que le llegará a su código de WhatsApp (solo el titular del servicio puede hacer la actualización y pago por QR) Con los datos ya actualizados puede proceder a solicitar el QR para pagar su mensualidad al **número 62000008**
- **Opción B: Pagar por QR (ya tengo mis datos actualizados)** — Si tus datos ya están actualizados en nuestro sistema, simplemente realiza tu pago mediante el código QR solicitado al **número 62000008,** o por la página web.

5. Formas de ganar

Calificarán los pagos realizados por QR correspondientes a las mensualidades de **agosto, septiembre y octubre de 2026**. Para que cada pago sea válido, debe realizarse antes del 1 del mes siguiente a la mensualidad correspondiente (fecha de corte). Cada pago por QR realizado dentro del plazo equivale a **una participación** en el sorteo.

- Si pagas tu mensualidad con QR en **agosto** (antes del 1 de septiembre), tienes **1 participación**.
- Si pagas tu mensualidad con QR en **septiembre** (antes del 1 de octubre), tienes **1 participación**.
- Si pagas tu mensualidad con QR en **octubre** (antes del 20 de octubre, fecha de cierre de la promoción), tienes **1 participación**.
- Si pagas los tres meses con QR, acumulas **3 participaciones**, lo que triplica tus posibilidades de ganar.
- Los usuarios no están condicionados a pagar los tres meses de la promoción para ser participe del sorteo. Cada pago realizado es una oportunidad de ganar.

6. Datos de contacto

Es indispensable que el número de contacto registrado en nuestro sistema esté actualizado y sea de tu uso personal. Este número es el que ingresará al sorteo y será el medio a través del cual será contactado en caso de resultar ganador o ganadora. AXS Bolivia S.A. no se responsabiliza por premios no entregados debido a datos incorrectos o desactualizados.

7. Premios

Los ganadores del sorteo recibirán los siguientes premios tecnológicos:

- **PlayStation 5 Consola Slim c/disc 1TB**, incluye juegos Returnal y Ratchet & Clank *(la edición o los juegos incluidos pueden variar según disponibilidad de stock, sin afectar el valor del premio).*
- **Consola Nintendo Switch 2 de 7.9"** (Rojo/Azul) + Juego Mario Kart World.
- **Computadora Portátil HP 15-fc0276la** AMD R7-7730U, pantalla 15.6" FHD, 16GB RAM + 1TB, Windows 11, color Silver.
- **Televisor LG 75"** LED 4K UHD AI Smart TV WebOS 25.

Se sorteará **un premio por ganador**, con un total de **cuatro ganadores** de la promoción.

8. Realización del sorteo

El sorteo se realizará el **21 de octubre de 2026** de manera virtual y en vivo a través de las redes sociales oficiales de AXS Bolivia. El proceso contará con la presencia de un notario, quien certificará la validez del acto y dejará constancia notarial del sorteo y sus resultados.

Los ganadores serán contactados directamente al número de teléfono registrado en el sistema. El premio será otorgado al titular de la cuenta y se corroborará los datos con su carnet de identidad y según información de su servicio adquirido. AXS Bolivia S.A. publicará los resultados en sus canales oficiales.

9. Condiciones generales

- La participación implica la aceptación tácita de las presentes bases y condiciones.
- Un mismo cliente puede ganar únicamente un premio, independientemente del número de participaciones acumuladas.
- AXS Bolivia se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que intente manipular el proceso de alguna forma.
- En caso de no poder contactar a un ganador en un plazo de 72 horas desde el sorteo, se procederá a seleccionar un reemplazante.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo ni transferibles a terceros.
- Esta promoción no tiene costo adicional para el cliente; solo se requiere el pago habitual de la mensualidad del servicio y la actualización de los datos del usuario.

Para consultas o más información, contáctanos a través de nuestros canales oficiales de atención al cliente.

AXS Bolivia — Conectados con tu mundo.