

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: enero de 2023

---

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.43 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.00 %
Promedio Latencia	10.90 ms
Promedio Jitter	1.98 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102.20 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.42 %
Promedio Latencia	8.50 ms
Promedio Jitter	1.39 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.55%
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.38 %
Promedio Latencia	4.23 ms
Promedio Jitter	2.16 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.22 %
Promedio Latencia	0.51 ms
Promedio Jitter	0.09ms