

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: julio de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.17 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	94.96 %
Promedio Latencia	9.28 ms
Promedio Jitter	0.98 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102.05 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.22 %
Promedio Latencia	7.74 ms
Promedio Jitter	1.41 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.52%
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.52 %
Promedio Latencia	2.33 ms
Promedio Jitter	1.39 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.09 %
Promedio Latencia	0.51 ms
Promedio Jitter	0.09ms