

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: octubre de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.09 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	95.05 %
Promedio Latencia	10.17 ms
Promedio Jitter	1.74 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.26 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.62 %
Promedio Latencia	7.28 ms
Promedio Jitter	0.77 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.57 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.59 %
Promedio Latencia	1.78 ms
Promedio Jitter	0.79 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.18 %
Promedio Latencia	0.55 ms
Promedio Jitter	0.06 ms