

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: julio de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.15 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.02 %
Promedio Latencia	10.20 ms
Promedio Jitter	1.70 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102.38 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.56 %
Promedio Latencia	7.57 ms
Promedio Jitter	1.02 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.53 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.55 %
Promedio Latencia	1.72 ms
Promedio Jitter	0.66 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.63 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.16 %
Promedio Latencia	0.52 ms
Promedio Jitter	0.11ms