



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: abril de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 101.13 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 96.50 % |
| Promedio Latencia | 9.39 ms. |
| Promedio Jitter | 0.93 ms. |

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 106.41 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 98.49 % |
| Promedio Latencia | 7.81 ms. |
| Promedio Jitter | 0.91 ms. |

A decorative graphic at the bottom of the page consists of a dark teal wave-like shape above a solid red horizontal bar.



Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 108.89 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 99.82 % |
| Promedio Latencia | 1.90 ms. |
| Promedio Jitter | 0.80 ms. |

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 95.90 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 108.19 % |
| Promedio Latencia | 1.06 ms. |
| Promedio Jitter | 0.10 ms. |