

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: abril de 2024

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.16 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	94.63 %
Promedio Latencia	10.00 ms
Promedio Jitter	1.56 ms

Tecnología: FTTH

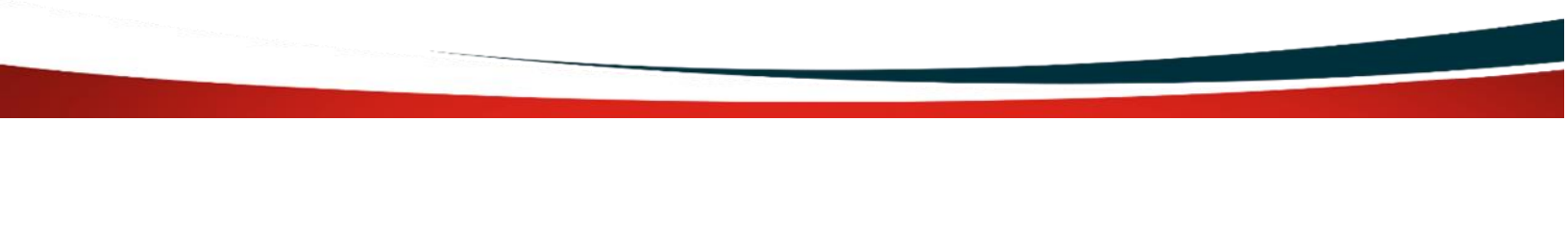
Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.95 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	98.60 %
Promedio Latencia	7.26 ms
Promedio Jitter	0.83 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	106.19 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	98.62 %



Promedio Latencia	1.86 ms
Promedio Jitter	0.95 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.74 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.10 %
Promedio Latencia	0.54 ms
Promedio Jitter	0.08 ms