



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre 4

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: enero de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.20 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	91.85 %
Promedio Latencia	8.86 ms
Promedio Jitter	0.59 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.53 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.60 %
Promedio Latencia	1.68 ms
Promedio Jitter	0.59 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.35 %
Promedio Latencia	0.51 ms
Promedio Jitter	0.08 ms